



Директору ООО «Стиль Трейд»

ОТ \_\_\_\_\_  
ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
наименование документа, удостоверяющего личность; его серия, номер, кем и когда выдан

\_\_\_\_\_   
адрес регистрации

\_\_\_\_\_   
адрес электронной почты, телефон

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Мною \_\_\_\_\_ (дата доставки) был получен  
товар \_\_\_\_\_ (№ заказа).

Прошу произвести возврат денег за следующие артикулы

Коды причины возврата товара:	№	Наименование товара и артикул	Кол-во	Стоимость	Код причины возврата
1 — не подошел по размеру/ цвету/фасону;	1.	_____	_____	_____	_____
2 — отличается от картинки на сайте;	2.	_____	_____	_____	_____
3 — не тот товар, что заказан;	3.	_____	_____	_____	_____
4 — плохое качество/брак.	4.	_____	_____	_____	_____
	5.	_____	_____	_____	_____
	6.	_____	_____	_____	_____
	7.	_____	_____	_____	_____

**ДЛЯ СЛУЧАЕВ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:**

Дефектами товара являются: \_\_\_\_\_

Дефекты образовались в результате \_\_\_\_\_

**ПРИСУТСТВОВАТЬ НА ПРОВЕРКЕ / ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА ТОВАРА (ОТМЕТЬТЕ):**

Желаю  Не желаю  Подпись \_\_\_\_\_

**ПРОШУ ВЕРНУТЬ МНЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА  
ЗА ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ТОВАРЫ СЛЕДУЮЩИМ СПОСОБОМ (ОТМЕТЬТЕ):**

На банковскую карту

ФИО получателя \_\_\_\_\_

Название банка \_\_\_\_\_

№ лицевого счета, р/с (не карты) \_\_\_\_\_

ИНН банка \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

№ нор. счета банка \_\_\_\_\_

Почтовым переводом  В этом случае укажите дополнительно:

ФИО получателя \_\_\_\_\_

Индекс, субъект, район, муниципальное образование, улица, № дома, квартиры (при наличии — квартал и т.д. обязательно) \_\_\_\_\_

Я извещен(а) о том, что порядок возврата денежных средств будет осуществлен в порядке, предусмотренным действующим законодательством. В случае оплаты денежных средств наличными возврат осуществляется через почтовые переводы ФГУП «Почта России», через иные платёжные (банковские) системы; в случае оплаты банковской картой на сайте – на банковскую карту, а в случае ее утери, поломки – на расчетный счет покупателя.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

**СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ТОВАРА:****1) В МАГАЗИН LIMÉ**

Заполните заявление на возврат и передайте на кассе вместе с возвращаемым товаром. Возврат денежных средств будет осуществлен в срок до 10 календарных дней с момента получения нами возвращенных товаров. Выбрать ближайший магазин и узнать его режим работы можно на сайте [lime-shop.ru](http://lime-shop.ru).

**2) ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ**

Заполните заявление на возврат и упакуйте вместе с товаром в первичную или другую аналогичную упаковку. Отправьте посылку через почтовое отделение на адрес: 142030, г. Домодедово, село Ям, Кес-Ям, с.1, получатель: ООО «Стиль Трейд».

Доставка возвращаемого товара надлежащего качества от покупателя продавцу осуществляется за счет покупателя и данные расходы продавцом покупателю не компенсируются. Уплаченная за товар денежная сумма подлежит возврату на банковскую карту (банковский счет) покупателя или почтовым переводом в срок не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Наш режим работы: с понедельника по воскресенье с 09.00 до 21.00.

**ПОДПИСАНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПРОДАВЕЦ В МОМЕНТ ДОСТАВКИ ТОВАРА ДОВЕЛ ДО НЕГО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:**

Передаваемый товар соответствует требованиям ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утв. Решением №2 876 Комиссии Таможенного союза. Основными потребительскими свойствами товара являются: безопасность, красота, элегантность и надежность изделия. Цена товара в рублях, а также стоимость его доставки определена в товаросопроводительных (передаточных) и бухгалтерских документах, свой экземпляр которых покупатель получил в момент оплаты товара.

С условиями приобретения, в т.ч. по доставке товара, покупатель был ознакомлен заблаговременно, в момент регистрации на сайте продавца и оформления заказа. Правила и условия эффективного использования, а также рекомендации по уходу, размещены на вшивном ярлыке товара. Срок службы и годности не установлен. Подлежит утилизации в порядке, установленном действующим законодательством.

**ПРОДАВЕЦ/ИМПОРТЁР/УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРИНЯТИЕ ПРЕТЕНЗИЙ:**

ООО «Стиль Трейд», 443022, г. Самара, ул.22 Партсъезда, дом 7А, офис 221. Адрес для корреспонденции: 121087, г. Москва, Багратионовский пр., дом 7, стр. 11. Тел. 8 (800) 333-47-35, e-mail: [online@lime-shop.ru](mailto:online@lime-shop.ru). Наименование изготовителя, адрес его нахождения, страна происхождения и дата изготовления товара размещена на вшивном ярлыке/этикетке, прикрепленной к товару. Продавец гарантирует, что передаваемый товар, а также товары, представленные на сайте продавца, соответствуют требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя и иным предусмотренным действующим законодательством требованиям и обладают соответствующими Сертификатами соответствия и Декларациями соответствия. Порядок продажи передаваемого товара регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом». Правила продажи товара размещены на сайте продавца, покупатель был надлежащим образом с ними ознакомлен в момент регистрации на сайте при подключении «Личного кабинета». Правила продажи в виде текстового документа являются договором присоединения и размещены для всеобщего обозрения по вкладке. Продавец гарантирует, что он надлежащим образом уполномочен Правообладателем Товарного знака LIMÉ. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 30 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной, подтверждающий оплату указанного товара, документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.