

Директору ООО «Стиль Трейд»

ОТ \_\_\_\_\_  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ наименование документа, удостоверяющего личность; его серия, номер, кем и когда выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ адрес регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ адрес электронной почты, телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мною \_\_\_\_\_ (дата доставки) был получен  
товар \_\_\_\_\_ (№ заказа).

Прошу произвести возврат денег за следующие артикулы

Коды причины возврата товара:	№	Наименование товара и артикул	Кол-во	Стоимость	Код причины возврата
1 — не подошел по размеру/ цвету/фасону;	1.	_____	_____	_____	_____
2 — отличается от картинки на сайте;	2.	_____	_____	_____	_____
3 — не тот товар, что заказан;	3.	_____	_____	_____	_____
4 — плохое качество/брак.	4.	_____	_____	_____	_____
	5.	_____	_____	_____	_____
	6.	_____	_____	_____	_____
	7.	_____	_____	_____	_____

ДЛЯ СЛУЧАЕВ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:

Дефектами товара являются: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дефекты образовались в результате \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ПРОШУ ВЕРНУТЬ МНЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА  
ЗА ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ТОВАРЫ СЛЕДУЮЩИМ СПОСОБОМ (ОТМЕТЬТЕ):

На банковскую карту

ФИО получателя \_\_\_\_\_  
Название банка \_\_\_\_\_  
№ лицевого счета, р/с (не карты) \_\_\_\_\_  
ИНН банка \_\_\_\_\_  
БИК банка \_\_\_\_\_  
№ кор. счета банка \_\_\_\_\_

Почтовым переводом  В этом случае укажите дополнительно:  
ФИО получателя \_\_\_\_\_

Индекс, субъект, район, муниципальное образование, улица, № дома, квартиры (при наличии — квартал и т.д. обязательно) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Я извещен(а) о том, что порядок возврата денежных средств будет осуществлен в порядке, предусмотренным действующим законодательством. В случае оплаты денежных средств наличными возврат осуществляется через почтовые переводы ФГУП «Почта России», через иные платежные (банковские) системы; в случае оплаты банковской картой на сайте – на банковскую карту, а в случае ее утери, поломки – на расчетный счет покупателя.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

## СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ТОВАРА:

## 1) В МАГАЗИН LIMÉ (ТОЛЬКО ДЛЯ МОСКВЫ)

Заполните заявление на возврат и передайте на кассе вместе с возвращаемым товаром. Возврат денежных средств будет осуществлен в срок до 14 календарных дней с момента получения нами возвращенных товаров. Выбрать ближайший магазин и узнать его режим работы можно на сайте [lime-shop.ru](http://lime-shop.ru).

## 2) ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ ПОСТАМАТЫ PICKPOINT

Заполните заявление на возврат и упакуйте вместе с товаром в первичную или другую аналогичную упаковку. На упаковке разборчиво напишите номер мобильного телефона для уведомления через SMS о статусе посылки. Выберите ближайший к вам постамат или пункт выдачи и отправьте товар.

## 3) ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ

Заполните заявление на возврат и упакуйте вместе с товаром в первичную или другую аналогичную упаковку. Отправьте посылку через почтовое отделение на адрес: 142030, г. Домодедово, село Ям, Кес-Ям, с.1, получатель: ООО «Стиль Трейд».

Доставка возвращаемого товара надлежащего качества от покупателя продавцу осуществляется за счет покупателя и данные расходы продавцом покупателю не компенсируются. Уплаченная за товар денежная сумма подлежит возврату на банковскую карту (банковский счет) покупателя или почтовым переводом в срок не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Наш режим работы: с понедельника по воскресенье с 09.00 до 21.00.

## ПОДПИСАНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПРОДАВЕЦ В МОМЕНТ ДОСТАВКИ ТОВАРА ДОВЕЛ ДО НЕГО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

Передаваемый товар соответствует требованиям ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утв. Решением N2 876 Комиссии Таможенного союза. Основными потребительскими свойствами товара являются: безопасность, красота, эстетичность и надежность изделия. Цена товара в рублях, а также стоимость его доставки определена в товаросопроводительных (передаточных) и бухгалтерских документах, свой экземпляр которых покупатель получил в момент оплаты товара.

С условиями приобретения, в т.ч. по доставке товара, покупатель был ознакомлен заблаговременно, в момент регистрации на сайте продавца и оформления заказа.

Правила и условия эффективного использования, а также рекомендации по уходу, размещены на вшивном ярлыке товара. Срок службы и годности не установлен. Подлежит утилизации в порядке, установленном действующим законодательством.

## ПРОДАВЕЦ/ИМПОРТЁР/УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРИНЯТИЕ ПРЕТЕНЗИЙ:

ООО «Стиль Трейд», 443022, г. Самара, ул.22 Партсъезда, дом 7А, офис 221. Адрес для корреспонденции: 121087, г. Москва, Багратионовский пр., дом 7, стр. 11. Тел. 8 (800) 333-47-35, e-mail: [online@lime-shop.ru](mailto:online@lime-shop.ru).

Наименование изготовителя, адрес его нахождения, страна происхождения и дата изготовления товара размещена на вшивном ярлыке/этикетке, прикрепленной к товару. Продавец гарантирует, что передаваемый товар, а также товары, представленные на сайте продавца, соответствуют требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя и иным предусмотренным действующим законодательством требованиям и обладают соответствующими Сертификатами соответствия и Декларациями соответствия.

Порядок продажи передаваемого товара регулируются Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом». Правила продажи товара размещены на сайте продавца, покупатель был надлежащим образом с ними ознакомлен в момент регистрации на сайте при подклчении «Личного кабинета». Правила продажи в виде текстового документа являются договором присоединения и размещены для всеобщего обозрения по вкладке.

Продавец гарантирует, что он надлежащим образом уполномочен Правообладателем Товарного знака LIMÉ. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 14 дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.