

Директору ООО «Трейд Онлайн»

от \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество – при наличии)

(наименование документа, удостоверяющего личность; его серия, номер; кем и когда выдан)

(адрес регистрации)

(адрес электронной почты, телефон)

### Заявление на возврат товара

\_\_\_\_\_ (дата доставки) был получен Товар \_\_\_\_\_ (№ заказа).

Прошу произвести возврат денег за следующие артикулы из вышеуказанного заказа:

№	Наименование товара и артикул	Кол-во	Стоимость	Код причины возврата	Коды причины возврата:
					1. По размеру 2. По цвету 3. По фасону 4. Отличается от картинки на сайте 5. Не тот товар что заказывал 6. Плохое качество 7. Брак

Для случаев возврата товаров ненадлежащего качества:

Дефектами Товара являются: \_\_\_\_\_

Дефекты образовались в процессе: \_\_\_\_\_

Я извещен(а) о том, что порядок возврата денежных средств будет осуществлен в порядке, предусмотренным действующим законодательством. В случае оплаты денежных средств наличными возврат осуществляется через почтовые переводы ФГУП «Почта России», через иные платежные (банковские) системы; в случае оплаты банковской картой – на банковскую карту, а в случае ее утери, поломки – на расчетный счет Покупателя;

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные товары следующим способом (отметьте):

<input type="checkbox"/>	На банковскую карту :
ФИО получателя	
Название Банка	
№ лицевого счета , р/с (НЕ КАРТЫ)	
ИНН Банка	
БИК Банка	
№ кор. счета банка	

<input type="checkbox"/>	Почтовым переводом, в этом случае укажите дополнительно:
Ф.И.О.	
Индекс, субъект, район, муниципальное образование, улица, № дома, квартиры (при наличии – квартал и т.д. обязательно)	

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Подписанием настоящего документа Покупатель подтверждает, что Продавец в момент доставки Товара довел до него в письменной форме следующую информацию:

А. Техническим регламентом, установленным законодательством РФ о техническом регулировании, в рамках которого осуществляется обязательное соответствие товара, выступает ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утв. Решением № 876 Комиссии Таможенного союза.

Б. Основными потребительскими свойствами Товара являются: безопасность, красота, эlegantность и надежность изделия;

В. Цена Товара в рублях, а также стоимость его доставки определена в товаросопроводительных (передаточных) и бухгалтерских документах, свой экземпляр которых Покупатель получил в момент оплаты Товара. С условиями приобретения, в т.ч. по доставке Товара, Покупатель был ознакомлен заблаговременно, в момент регистрации на сайте Продавца.

Г. Гарантийный срок в отношении любого приобретенного товара устанавливается: 30 календарных дней с даты его передачи.

На верхнюю одежду: куртки, пальто, плащи, пуховики 30 календарных дней с даты: для товаров зимнего ассортимента - с 15 ноября; для товаров весеннего ассортимента - с 15 марта; для товаров летнего ассортимента - с 15 мая; для товаров осеннего ассортимента - с 1 сентября, если иной срок наступления соответствующего сезона не установлен для соответствующего субъекта законодательно

Д. При использовании Товаров рекомендуется соблюдать следующие правила:

Д.1. Перед эксплуатацией вещи, если иное не предусмотрено на ярлыке ухода за вещью и правилами ухода и эксплуатации подобного рода изделий, ее рекомендуется постирать вручную без использования агрессивных химических средств отдельно от иных вещей, обеспечить сушку в хорошо вентилируемом помещении;

Д.2. Эксплуатировать приобретенную вещь с учетом соответствующих погодных условий, а также обычных способов эксплуатации для изделия данного вида и назначения;

Д.3. Бережно относиться к фурнитуре изделия;

Д.4. Следовать рекомендациям по уходу, размещенным на ярлыке с изнаночной стороны вещи.

Е. Срок хранения и эксплуатации не установлен. Подлежит утилизации в порядке, установленном действующим законодательством.

Ж. Наименование и место нахождения продавца: общество с ограниченной ответственностью «ТРЕЙД ОНЛАЙН», 443112, г. Самара, Волжское шоссе, д. 7 оф. 11А. +7 (846) 310 66 69, voronkov@lime-shop.ru.

З. Продавец гарантирует, что все представленные на его сайте товары соответствуют требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя и иным предусмотренным действующим законодательством требованиям и обладают соответствующими СЕРТИФИКАТАМИ СООТВЕТСТВИЯ или ДЕКЛАРАЦИЯМИ СООТВЕТСТВИЯ.

И. Правила продажи Товара размещены на сайте Продавца Покупатель был надлежащим образом с ними ознакомлен в момент регистрации на сайте при подключении «Личного кабинета». Правила продажи в виде текстового документа являются договором присоединения и размещены для всеобщего обозрения по вкладке.

К. Сведения в отношении наименования и места нахождения Продавца указаны в п. Ж. Продавец гарантирует, что он надлежащим образом уполномочен Правообладателем Товарного знака LIME на реализацию Товара – изделий, маркированных товарным знаком «LIME» из перечня к свидетельству № 371709 на товарный знак «LIME», отнесенные к 14, 18, 23, 24, 25 классу МКТУ на всей территории РФ.

Л. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования – за исключением случаев возврата товара ненадлежащего качества.

Информация о порядке и сроках возврата товара:

а) **После отправления возврата по Почте России, просьба прислать Трек номер (идентификатор) для отслеживания посылки.**

б) режим работы продавца: с понедельника по пятницу с 09.00 по 18.00, обед 13.00-14.00, выходной: суббота и воскресенье.

в) **Товар надлежащего качества может быть возвращен в течении 7 дней после его передачи.**

В случае обнаружения дефектов в Товаре (Товар ненадлежащего качества) такая продукция может быть возвращена в течении гарантийного срока + 7 (семь) календарных дней.

г) срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар: уплаченная за товар денежная сумма подлежит возврату на банковскую карту (банковский счет) Покупателя или почтовым переводом. Срок – не позднее 3 рабочих дней с даты получения Товара.